



دانشکده بهداشت

گروه آموزشی مهندسی بهداشت حرفه ای و ایمنی کار

طرح دوره Course Plan

مشخصات فراگیران				مشخصات درس				
رشته تحصیلی: مهندسی بهداشت حرفه ای و ایمنی کار				عنوان واحد درسی: روانشناسی صنعتی				
مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته				نوع واحد درسی: پایه				
ترم تحصیلی: نیمسال اول تحصیلی				کارورزی:	کارآموزی:	عملی: ۰	نظری: ۱	واحد
بخش:	سال:	کارآموز	کارورزی:	کارآموزی:	عملی: ۰	نظری: ۱۷	ساعت	
بخش:	سال:	کارورز	تاریخ تصویب برنامه آموزشی توسط وزارت بهداشت: ۱۳۹۶/۰۳/۱۶			پیشنیاز:		کد
بخش:	سال:	دستیار				-		درس:
سایر:				سایر:				
مشخصات مسؤل درس								
رشته تحصیلی: ارگونومی				نام و نام خانوادگی: رضا کلانتری				
رتبه علمی: استادیار				مقطع تحصیلی: دکتری تخصصی Ph.D.				
پست الکترونیک: dr.r.kalantari@zums.ac.ir				شماره تماس: ۰۲۴۳۳۷۸۱۳۰۰ داخلی ۳۰۶				
آدرس محل کار: زنجان- خیابان پروین اعتصامی- دانشکده بهداشت - گروه مهندسی بهداشت حرفه ای و ایمنی کار								
نام و نام خانوادگی سایر مدرسان: -								
بازنگری با رویکرد «پاسخگویی اجتماعی و بهره وری آموزشی»			تاریخ تدوین طرح درس توسط مدرس: ۱۴۰۳/۰۹/۲۵			نحوه برگزاری دوره:		
شماره جلسات بازنگری شده:	تاریخ تصویب توسط شورای EDC: ۱۴۰۳/۰۰/۰۰		تاریخ تأیید توسط شورای EDO: ۱۴۰۳/۱۲/۲۱			حضور		
اهداف آموزشی								

❖ هدف کلی: شناخت مسائل روانی در محیط شغلی و آشنایی با روش های رفتاری مطلوب در محیط کار

❖ اهداف اختصاصی (رفتاری): در پایان برنامه آموزشی، انتظار می رود فراگیران قادر باشند:

❖ حیطه شناختی:

- ۱- تاریخچه، مفهوم و کاربرد روانشناسی عمومی و روانشناسی صنعتی را شرح دهد.
- ۲- تفاوت های فردی و شخصیتی در محیط کار را توضیح دهد.
- ۳- آزمون های شخصیتی مهم و کاربردی در محیط کار را نام ببرد.
- ۴- ویژگی شخصیت های دشوار در محیط کار را توضیح دهد.
- ۵- رابطه فرد و سازمان و نحوه تعامل آنها را شرح دهد.
- ۶- نظریه های انتخاب کارکنان و انواع آزمون های استخدامی را نام برده و شرح دهد.
- ۷- عوامل زیان آور روان-اجتماعی در محیط کار را شرح دهد.
- ۸- نقش عوامل روان-اجتماعی در ایجاد حوادث شغلی را تبیین نماید.
- ۹- مفهوم استرس شغلی و راهکارهای کنترل آن در محیط کار را شرح دهد.
- ۱۰- نحوه تحلیل شغل، احساس فرد نسبت به شغل و عملکرد شغلی را شرح دهد.
- ۱۱- بمفاهیم انگیزش، رضایت و دلبستگی شغلی را توضیح دهد.
- ۱۲- مفهوم فرسودگی شغلی را توضیح داده و راهکارهای پیشگیری از آن در محیط کار را شرح دهد.
- ۱۳- انواع خشونت در محیط های کاری را نام برده و راهکارهای پیشگیری از آن را توضیح دهد.
- ۱۴- آزمون های شخصیتی مناسب برای کاربرد در محیط کار را انتخاب کند.
- ۱۵- آزمون استخدامی مناسب را شناسایی و انتخاب کند.

۱۶- تعامل و برخورد مناسبی با شخصیت های دشوار داشته باشد.

۱۷- با کاربرد اصول روانشناسی سازمانی در محیط کار، از حوادث شغلی پیشگیری کند.

۱۸- با استفاده از ابزارهای استاندارد، شاخص های عوامل روان-اجتماعی محیط کار را اندازه بگیرد.

۱۹- بتواند استرس شغلی را با استفاده از راهکارهای آموخته شده در خود و همکاران کاهش دهد.

۲۰- با راهکارهایی رضایت و انگیزه شغلی را در محیط کار افزایش داده و فرسودگی شغلی را کاهش دهد.

۲۱- بتواند با استفاده از اصول روانشناسی، از فرسودگی شغلی و خشونت در محیط کار پیشگیری کرده یا آن را کنترل کند.

❖ حیطه عاطفی:

۱- در پاسخ به پرسش های مطرح شده توسط استاد درخصوص مطالب ارائه شده فعال و پیشقدم باشند.

۲- در پاسخ به تمرین های محول شده توسط استاد درخصوص مطالب ارائه شده فعال و پیشقدم باشند.

۳- در پاسخ به پرسش های مطرح شده در کلاس توسط سایر دانشجویان اظهار نظر کرده و آن را مورد نقد قرار دهد.

❖ حیطه روانی حرکتی:

۱- بتواند برنامه ای برای بهبود شرایط روان-اجتماعی محیط کار طراحی و اجرا کند.

۲- بتواند تعامل و برخورد مناسبی با همکاران و شخصیت های دشوار در محیط کار داشته باشد.

روش های تدریس

سخنرانی	پرسش و پاسخ	بحث گروهی	ایفای نقش
کارگاه آموزشی	نمایش عملی	PBL	پانل
گردش علمی	گزارش صبحگاهی	جورنال کلاب	گروه کوچک
Bedside teaching	Grand Round	Case Based Discussion	بیمار شبیه سازی شده

سایر روش های تدریس:

مواد و وسایل آموزشی

کتاب	جزوه	پاورپوینت	وایت بورد	تصویر / عکس	کاتالوگ / بروشور	نمودار / چارت
فایل صوتی	فیلم آموزشی	نرم افزار	ماکت	اشیاء واقعی	بیمار استاندارد شده	بیمار واقعی

سایر مواد و وسایل آموزشی:

مکان برگزاری آموزش

کلاس	سالن کنفرانس	سایت اینترنت	وب (مجازی)	Media Lab	Skill Lab	عرصه	درمانگاه / بخش	جامعه
------	-----------------	--------------	------------	-----------	-----------	------	----------------	-------

سایر مکان های آموزشی: -

تجارب یادگیری (مرتبط با استاد)

- آشنایی با نظریه های انتخاب شغل و آزمون های استخدامی، تسلط بر عوامل روان-اجتماعی محیط کار

تکالیف یادگیری (مرتبط با فراگیر)

- آشنایی با انواع آزمون های استخدامی، تست های شخصیت، مفاهیم تاثیرگذار بر شرایط روحی روانی شاغلین، آشنایی و کنترل عوامل زیان آور روانی محیط کار

ضوابط آموزشی و سیاست های مدرس

انتظارات: حضور بموقع دانشجویان در کلاس، رعایت نظم، ادب و اخلاق در محیط آموزشی، طرح سوال در خصوص ابهام حین ارائه و در پایان کلاس، انجام تکالیف کلاسی و پروژه های محوله ، حضور بموقع در امتحانات میان ترم و پایان ترم، طرح پیشنهاد به منظور ارتقای کیفیت تدریس.

مجازها: در صورت لزوم، ورود و خروج از کلاس بطوری که موجب اخلاف در نظم نشود.

محدودیت ها: پرهیز از خوردن و آشامیدن حین تدریس در کلاس ، عدم استفاده از تلفن همراه در کلاس ، اجتناب از هر عملی که منجر به حواسپرتی دانشجویان شود، عدم مطالعه کتب و جزوات غیر مرتبط در کلاس.

توصیه های ایمنی (دروس عملی / آزمایشگاهی / بالینی / عرصه)

فهرست منابع درسی

سارسون، روانشناسی مرضی (آسیب شناسی روانی)

هیل گارد، زمینه روانشناسی

ساعتچی محمود، روانشناسی در سازمان

ساعتچی محمود، روانشناسی در بهره وری

عبادی شفیع، نظریه انتخاب شغل و مشاوره شغلی

روش ارزیابی

گسترده پاسخ	کوته پاسخ	چند گزینه ای	جورکردنی	صحیح / غلط	OSCE	Long Case
-------------	-----------	--------------	----------	------------	------	-----------

Short Case	DOPS	Mini CEX	Key Feature	360 ⁰	Portfolio	Log Book
مصاحبه	چک لیست	PUZZLE	CRP	SCT	PMP	Clinical Work Sampling
سایر: پرسش و پاسخ کلاسی، کوئیز، امتحان میانترم و پایان ترم						
بارم بندی نمره: نمره نظری از ۲۰						
کار عملی: ۱ نمره		تکالیف کلاسی: ۱ نمره		حضور و مشارکت فعال: ۱ نمره		
امتحان پایان ترم/ دوره: ۱۲		امتحان میان ترم/ دوره: ۴		کوئیز: ۱ نمره		
سایر موارد:						

جدول ترتیب و توالی عناوین برنامه نظری

شماره جلسه	عنوان جلسه	ملاحظات
۱	تاریخچه، تعاریف، زمینه های کاربردی روانشناسی عمومی و روانشناسی سازمانی	
۲	تفاوت های فردی و شخصیت در محیط کار و مشاغل، معرفی آزمون های شخصیتی مهم	
۳	روابط فرد با سازمان و شخصیت های دشوار، رویکرد مناسب کارشناس بهداشت حرفه ای در صنعت	
۴	نظریه و روش های آزمایش و انتخاب کارکنان، انواع و کاربرد آزمون های استخدامی	
۵	آسیب شناسی روانی، عوامل روان اجتماعی محیط کار، نقش عوامل روان-اجتماعی در حوادث صنعتی	
۶	استرس شغلی و راهکارهای کنارآمدن با آن، نقش کارشناسی بهداشت حرفه ای در صنعت	
۷	تحلیل شغل، اهداف و روش ها، احساسات مربوط به شغل و عملکرد شغلی	
۸	آشنایی با مفاهیم و ابزارهای سنجش انگیزش شغلی، رضایت شغلی، دلبستگی شغلی	
۹	آشنایی با مفاهیم و ابزارهای سنجش فرسودگی شغلی، خشونت در محیط کار، و چگونگی پیشگیری از آنها	
۱۰	تاریخ برگزاری امتحان میان ترم :	تاریخ برگزاری امتحان پایان ترم :

*توجه: تاریخ شروع و پایان، در زمان آغاز برنامه آموزشی، توسط مسؤول درس/ کارشناس آموزش، به اطلاع فراگیران رسانیده خواهد شد.

جدول ترتیب و توالی عناوین برنامه عملی

شماره جلسه	عنوان جلسه	ملاحظات
۱	-----	-----
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		

*توجه: تاریخ شروع و پایان، در زمان آغاز برنامه آموزشی، توسط مسؤول درس/ کارشناس آموزش، به اطلاع فراگیران رسانیده خواهد شد.